

A.1 - CONFORMACION DEL CAPITAL

			2012	2013	2014
A - 1.1	Número de Accionistas Ultimos 3 años	Personas Naturales	3	3	3
		Personas Jurídicas	1	1	1
A - 1.2	Distribución Porcentual del capital por rango	US\$1.000 a US\$5.000			
		US\$5.001 a US\$10.000			
		US\$10.001 a US\$50.000	2,09%	2,09%	2,09%
		US\$50.001 a US\$100.000			
		Más de US\$100.000	97,91%	97,91%	97,91%
A - 1.3	Tiempo de permanencia de los Accionistas	Menos de 1 año			
		De 1 a 3 años			
		De 3 a 5 años			
		Más de 5 años	x	x	x

A.2 - PARTICIPACION DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
Número de Juntas Generales de Accionistas

Total de Accionistas de la entidad **4**

A - 2.1						
	N° Sesión	Fecha de la junta	Tipo de Junta	N° Total de Accionistas Asistentes	N° Total de Accionistas que registraron voto	Porcentaje de Participación
2014	31	20/01/2014	JUNTA UNIVERSAL	4	4	100%
	32	31/03/2014	JUNTA UNIVERSAL	4	4	100%
	33	21/04/2014	JUNTA UNIVERSAL	4	4	100%
	34	02/06/2014	JUNTA UNIVERSAL	4	4	100%

A - 2.3 N° Accionista que participaron en la elección de Miembros del Directorio

	N° Sesión	Fecha de Elección de Representantes	N° Accionistas de la Entidad	N° Total de Accionistas que votaron	N° Total de Accionistas Asistentes por Género	
					MASCULINO	FEMENINO
2014	31	20/01/2014	4	4	3	1

A - 2.4 INFORMACION REFERENTE A LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO - AÑO 2014

N°	Cargo	Género	Tipo/Cargo	Periodo en Funciones	Votos de elección
1	PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	MASCULINO	PRINCIPAL	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
2	VICEPRESIDENTE	MASCULINO	PRINCIPAL	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
3	PRIMER DIRECTOR	FEMENINO	PRINCIPAL	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
4	SEGUNDO DIRECTOR	MASCULINO	PRINCIPAL	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
5	TERCER DIRECTOR	MASCULINO	PRINCIPAL	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
6	DIRECTOR SUPLENTE	MASCULINO	SUPLENTE	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
7	DIRECTOR SUPLENTE	FEMENINO	SUPLENTE	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
8	DIRECTOR SUPLENTE	MASCULINO	SUPLENTE	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
9	DIRECTOR SUPLENTE	MASCULINO	SUPLENTE	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime
10	DIRECTOR SUPLENTE	MASCULINO	SUPLENTE	01/01/2014 - 31/12/2014	Unánime

B.1 CONFORMACION DEL DIRECTORIO

B.1.1 Características y rotación de los miembros del Directorio	5 años
B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada comité	5 años
B.1.3 Nivel de rotación	0

B.1.4 Nivel de Directores con Educación Relacionada	Nº de Directores
Administración	2
Economía	0
Derecho	1
Finanzas	1

B - 2 PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: CUMPLIMIENTO Y RIESGO.

B - 2.1 Promedio de Reuniones

	Comité de Cumplimiento	Comité de Administración Integral de Riesgos
Número de Sesiones	12	12
Número Promedio/Asistentes	7	5

B - 2.2 SESIONES COMITÉ DE CUMPLIMIENTO PERIODO 2014

Nº	Fecha Reunión	Nº Miembros asistentes	Nº Miembros obligatorios	Promedio asistencia por reunión
36	07/01/2014	7	7	100,00%
37	07/02/2014	7	7	100,00%
38	10/03/2014	8	7	100,00%
39	08/04/2014	5	7	71,43%
40	09/05/2014	7	7	100,00%
41	10/06/2014	7	7	100,00%
42	02/07/2014	7	7	100,00%
43	04/08/2014	7	7	100,00%
44	02/09/2014	7	7	100,00%
45	02/10/2014	7	7	100,00%
46	07/11/2014	7	7	100,00%
47	03/12/2014	7	7	100,00%

B - 2.3 SESIONES COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS PERIODO 2014

Nº	Fecha Reunión	Nº Miembros asistentes	Nº Miembros obligatorios	Promedio asistencia por reunión
09	14/01/2014	3	3	100,00%
10	20/02/2014	3	3	100,00%
11	24/03/2014	3	3	100,00%
12	23/04/2014	3	3	100,00%
13	22/05/2014	3	3	100,00%
14	27/06/2014	3	3	100,00%
15	18/07/2014	3	3	100,00%
16	25/08/2014	3	3	100,00%
17	19/09/2014	3	3	100,00%
18	30/10/2014	3	3	100,00%
19	28/11/2014	3	3	100,00%
20	23/12/2014	3	3	100,00%

B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL

B.3.1 Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio

Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros delitos	Todos los Directores asistieron
--	---------------------------------

B.3.2 Participación de los accionistas en procesos de capacitación promovidos por la entidad

Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros delitos	Todos los accionistas personas naturales asistieron
--	---

C - 1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

N° Total de reuniones del directorio realizadas en el año	C - 1.1		C - 1.2
	N° Sesión	Fecha de Sesión Directorio	N° de Miembros que asistieron a cada reunión
13	97	13/01/2014	5
	98	04/02/2014	5
	99	10/03/2014	4
	100	24/03/2014	4
	101	03/04/2014	5
	102	06/05/2014	4
	103	04/06/2014	4
	104	04/07/2014	4
	105	06/08/2014	5
	106	14/09/2014	5
	107	06/10/2014	5
	108	10/11/2014	5
	109	05/12/2014	5

C - 2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO PERIODO 2014

Gasto Total Anual del Directorio	N° Reuniones durante el año	Gasto Promedio por Reunión	N° Asistentes al Directorio	Gasto Promedio Anual causado por cada Director
\$ 46.956,68	13	\$ 3.612,05	5	\$ 9.391,34

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS

C.3.1 Reclamos presentados por siniestros

Año	N° de Casos Presentados	N° de Casos Resueltos	Promedio
2014	152	100	66%

C.3.3 Número de clientes nuevos incorporados cada año (2014)	269
--	-----

D - INFORMACION DEL EQUIPO GERENCIAL

CARGO	D.1 - CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL	D - 1.1 TIEMPO DE SERVICIO DEL EQUIPO GERENCIAL
	EMPLEADO	TIEMPO
PRESIDENTE EJECUTIVO	ING. CARMEN SALAZAR BRACCO	6 AÑOS Y 6 MESES
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	ING. GISELLA TUMBACO CARDENAS	3 AÑOS Y 10 MESES
UNIDAD DE RIESGO	ING. ANA OSORIO GAVILANES	3 AÑOS
AUDITOR INTERNO	CPA. MARIUXI LUCAS GRANDA, Msc	1 AÑO Y 7 MESES
JEFE TECNICO	ING. MARCO LINALE BERNI	8 AÑOS Y 8 MESES
JEFE DE CONTABILIDAD	ING. JUAN CARLOS PANDO	3 AÑOS Y 10 MESES
JEFE FINANCIERO	SR. GABRIEL AYLLON HERAS	7 AÑOS
JEFE COMERCIAL	SRA. ARACELLY VERA LEAL	5 AÑOS Y 9 MESES
ASESOR LEGAL	AB. IRENE REYES FERRUZOLA	2 AÑOS Y 5 MESES
JEFE DE SISTEMAS	ING. LUIS RIOFRIO RAMIREZ	8 AÑOS Y 11 MESES
JEFE DE EMISION	SRA. BELGICA MOLINA PERDOMO	8 AÑOS Y 2 MESES
JEFE DE SINIESTROS	SRA. DANIELA RIVERA MOLESTINA	2 AÑOS Y 11 MESES
JEFE DE REASEGUROS	CPA. XAVIER SANCHEZ TORRES	7 AÑOS
JEFE DE OFICINA DE MANTA	ECON. YESSENIA VELASQUEZ VENTURA	8 AÑOS Y 11 MESES

D - 1.2 TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DEL EQUIPO GERENCIAL

5 AÑOS Y 6 MESES

D - 1.3 EQUIPO GERENCIAL POR GENERO

FEMENINO	9
MASCULINO	5
TOTAL	14

D - 1.4 EQUIPO GERENCIAL POR NIVEL DE ESTUDIO

SECUNDARIA	4
SUPERIOR	9
POST GRADO	1
TOTAL	14

D.2 NIVEL DE REMUNERACION

D.2.1 Total de remuneraciones equipo Gerencial	\$ 242.342,00
Gastos operativos por concepto de remuneraciones 2014	\$ 436.858,90
% de participacion	55%

D.2.2 Total de remuneraciones equipo Gerencial	\$ 242.342,00
Utilidad antes de impuestos	\$ 180.993,53
% de participacion	134%

E - INFORMACION LABORAL
E - 1 CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E - 1.1 EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR GENERO			
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
2011	20	31	51
2012	22	34	56
2013	17	32	49
2014	26	47	73

E - 1.2 EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACION				
AÑO	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST-GRADO	TOTAL
2011	25	24	2	51
2012	32	23	1	56
2013	22	25	2	49
2014	53	18	2	73

E - 1.3 NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON LA VENTA DE SEGUROS	
AÑO	CANTIDAD EMPLEADOS
2011	3
2012	5
2013	8
2014	14
TOTAL	30

E - 1.4 CLASIFICACION DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA	
TIEMPO	EMPLEADOS
DE 0 A 1 AÑO	25
DE 1 A 3 AÑOS	35
DE 3 AÑOS A 5 AÑOS	4
MAS DE 5 AÑOS	9
TOTAL	73

E - 1.5 SALIDAS DE PERSONAL	
AÑO	EMPLEADOS
2011	24
2012	17
2013	18
2014	27
TOTAL	86

E - 1.6 CLASIFICACION DEL PERSONAL POR RANGOS DE SALARIOS	
DOLARES	EMPLEADOS
DE \$ 318 A \$400	33
DE \$401 A \$800	25
DE \$801 A \$1200	6
DE \$1201 EN ADELANTE	9
TOTAL	73

E - 2 CAPACITACION DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

E - 2.2 NUMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACION EMPRENDIDOS		E - 2.3 N° DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION/N° DE EMPLEADOS DE PLANTA			
AÑO	N° PROGRAMAS	FECHA DEL PROGRAMA	N° ASISTENTES	N° EMPLEADOS	% PARTICIPACION
2011	Programa 1: Prevención de Lavado de Activos	FEBRERO	1	37	2,70%
	Programa 2: Prevención de Lavado de Activos	MAYO	1	40	2,50%
	Programa 3: Seminario Contratos Garantías Negoc. Ecuat.	MAYO	1	40	2,50%
	Programa 4: Curso Herramientas Cobranzas y Cartera	JUNIO	1	42	2,38%
	Programa 5: Prevención de Lavado de Activos	SEPTIEMBRE	1	43	2,33%
	Programa 6: Curso Avanzado Prevención de Lavado de Activos	OCTUBRE	1	44	2,27%
	PARCIAL		6	41	14,63%
2012	Programa 1: Curso de Seguros Generales	ENERO	13	39	33,33%
	Programa 2: Seminario de Recursos Humanos, Motivación	FEBRERO	1	40	2,50%
	Programa 3: Prevención en Lavado de Activos	FEBRERO	2	40	5,00%
	Programa 4: Capacitación in House PLA	ABRIL	39	40	97,50%
	Programa 5: Taller Lavado de Activos	MAYO	1	39	2,56%
	Programa 6: Curso de Excel Intermedio	JUNIO	20	42	47,62%
	Programa 7: Curso de Excel Intermedio	JULIO	3	42	7,14%
	Programa 8: Seminario de Practica Juridica Societaria	AGOSTO	2	44	4,55%
	Programa 9: Curso de Gestión de Riesgos	AGOSTO	1	44	2,27%
	Programa 10: Curso Presencial ITIL	NOVIEMBRE	1	45	2,22%
	Programa 11: Seminario de Manejo de Nómina y Personal	NOVIEMBRE	1	45	2,22%
	PARCIAL		84	42	200,00%
2013	Programa 1: Curso de Riesgos, Auditoria en Seguridad y Cobranzas	MARZO	1	47	2,13%
	Programa 2: Curso de Riesgos, Auditoria en Seguridad y Cobranzas	MARZO	1	47	2,13%
	Programa 3: Curso de Certified Networking Associate	ABRIL	1	45	2,22%
	Programa 4: Seminario de Gestión Estratégica de Riesgos y Comunidad del Negocio	JUNIO	1	43	2,33%
	Programa 5: Curso de Certificación Microsoft Office Specialist Excel	AGOSTO	1	44	2,27%
	Programa 6: Seminario del Rol Estratégico del Talento Humano en la Organización	SEPTIEMBRE	1	43	2,33%
	Programa 7: Curso de Elaboración y Control del Presupuesto	SEPTIEMBRE	1	43	2,33%
	Programa 8: Capacitación in House PLA	OCTUBRE	50	50	100,00%
	Programa 9: Curso Básico de Seguros Generales	OCTUBRE	18	50	36,00%
	PARCIAL		75	46	163,04%
2014	Programa 1: Programa de entrenamiento de equipos de vendedores	FEBRERO	1	50	2,00%
	Programa 2: Seminario Internacional metodologias de construccion de modelos para administrar el riesgo de lavado de activos	MARZO	1	47	2,13%
	Programa 3: Curso avanzado de seguros	MARZO	2	47	4,26%
	Programa 4: Taller de Informes de Auditoria Interna que agregan valor	MAYO	1	46	2,17%
	Programa 5: Seminario Internacional sobre seguros marítimos, portuario y transporte, análisis y ajuste de pérdidas	MAYO	1	46	2,17%
	Programa 6: Seminario Internacional de Gestion de Riesgos Financieros	JUNIO	1	47	2,13%
	Programa 7: Taller de estadística y muestreo	JULIO	1	49	2,04%
	Programa 8: Programa especial en seguros	SEPTIEMBRE	1	48	2,08%
	Programa 9: Prevención en Lavado de Activos	SEPTIEMBRE	1	48	2,08%
	Programa 10: Curso Profundizando el conocimiento	SEPTIEMBRE	1	48	2,08%
	Programa 11: Capacitación in House PLA	OCTUBRE	45	45	100,00%
	Programa 12: Innovaciones en sistemas de resgistros de contratos y actas de finiquito	OCTUBRE	1	45	2,22%
	PARCIAL		57	46	123,91%
TOTAL	38 PROGRAMAS				

E - 2.1 VALOR DE LA INVERSION EN CAPACITACION	
AÑO	DOLARES
2011	\$ 4.727,00
2012	\$ 12.903,79
2013	\$ 9.253,58
2014	\$ 10.122,97
TOTAL	\$ 37.007,34